Нормативно-правовые документы службы медиации

Социально неоднородное общество остро нуждается в коммуникативной компетентности, способности людей достигать взаимопонимания, конструктивно разрешать конфликты. Общеобразовательные организации как сложный институт взаимоотношений, должны создать условия для развития конфликтной компетентности педагогов, детей разных возрастов и их родителей.

Обоснования необходимости формирования конфликтной компетентности участников образовательных отношений представлены в нормативно-правовых документах разного уровня.

1. В нормативно-правовых документах международного уровня:

В конвенции ООН о правах ребенка (Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989г.) закреплены права, связанные с задачей формирования конфликтной компетентности участников образовательных отношений.

Согласно Хартии Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека (утв. Комитетом министров 11 мая 2010 г.) «чрезвычайно важно развивать знания, личные и общественные навыки и взаимопонимание, которые регулируют конфликты, повышают уровень оценки и понимания различий между религиозными и этническими группами, создают взаимное уважение к человеческому достоинству и общим ценностям, поощряют диалог и содействуют ненасильственному урегулированию проблем и споров». В п.13 Хартии сформулирован основной подход к воспитанию в современном мире: «Во всех областях образования государства-члены должны содействовать образовательным подходам и методам преподавания, направленным на обучение жизни в демократическом и мультикультурном обществе. Такие подходы и методы позволяют учащимся приобретать знания и навыки продвижения социальной сплоченности, уважения многообразия и равенства, позитивной оценки различий – особенно между разными религиозными и этническими группами. Кроме того, они помогают регулировать разногласия и конфликты ненасильственным путем, при уважении к правам других, а также бороться со всеми формами дискриминации и насилия, прежде всего с издевательствами и преследованиями».

2. В документах федерального уровня так же содержатся обоснования необходимости формирования конфликтной компетентности участников образовательных отношений:

В Федеральном государственном образовательном стандарте общего образования прописаны главные задачи:

задачи формирования конфликтной компетентности, развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций.

Прописана, что культура разрешения конфликтов в школьной среде имеет принципиальное значение для воспитания и гражданского образование обучающихся в нашей стране

Согласно Указа Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы" и Распоряжения Правительства России от 15 октября 2012 года №1916-р «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» в РФ должна быть сформирована система, обеспечивающая реагирование на нарушение прав каждого ребенка без какой-либо дискриминации, включая диагностику ситуации, планирование и принятие необходимого комплекса мер по обеспечению соблюдения прав ребенка и восстановлению нарушенных прав; правовое просвещение; предоставление реабилитационной помощи каждому ребенку, ставшему жертвой жестокого обращения или преступных посягательств.

В Федеральном Законе №273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»" в статье 12«Образовательные программы» определятся требования к содержанию образования, смыслом которых является и развитие конфликтной компетентности.

В приказе Минтруда России от 18.10.2013 №544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 № 30550)» содержится перечень необходимых для педагогов *трудовых действий*, направленных на формирование конфликтной компетентности участников образовательных отношений: определение и принятие четких правил поведения обучающимися в соответствии с уставом образовательной организации и правилами внутреннего распорядка образовательной организации; формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде; использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребе В письме Минобрнауки РФ «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»» от 18 ноября 2013г. №ВК-844/07 конкретно прописан список документов, являющихся правовой основой организации служб школьной медиации. В Письме определены цели СШМ: деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Согласно распоряжению Правительства России от 30 июля 2014 года №1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» - Медиативный подход эффективен и необходим в качестве дополнительной компетенции, применяемой в повседневной профессиональной деятельности, в первую очередь представителям социально ориентированных профессий.

3. Региональные нормативные документы, содержащие в себе обоснование необходимости формирования конфликтной компетентности участников образовательных отношений и интеграции метод школьной медиации в образовательное пространство школ:

Решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Красноярского края: от 18.05.2011 № 5 – введение в практику институтов кураторов случая для социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в конфликте с законом и медиаторов школьных служб примирения; от 26.10.2011г. №12 - задача расширения практики использования технологий школьной медиации в образовательно-воспитательном пространстве.

Согласно Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года в системе образования Красноярского края на 2016–2020 годы (утв. министром образования Красноярского края 26.08.2016г.) запланированы мероприятия по организации деятельности служб школьной медиации, интеграции метода школьной медиации в образовательное пространство на период с 2016 г. по 2020 г.